ACTA N° 1

FECHA: Bogotá, 28 de junio 2024

HORA: 04:10 p.m.

LUGAR: Jardín Infantil Color Kids

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Los relacionados al final del acta.

ORDEN DEL DÍA: Apertura buzón de sugerencias.

DESARROLLO: El día 28 de junio siendo las 04:10 p.m. a la salida de los niños se le pide a dos padres de familia que nos colaboren con la actividad sobre la apertura del buzón de sugerencias, se procede a dar la bienvenida a dos padres de familia quienes deciden colaborarnos, antes de dar apertura al buzón se realiza una pequeña retroalimentación sobre el uso del buzón de sugerencias el cual consiste en la recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones se muestra el volante del cual pueden disponer los padres de familia y el Talento Humano herramientas para expresar libremente su opinión así mismo le permite a la unidad operativa tomar decisiones en conjunto con el fin de mejorar y prestar un buen servicio.

Se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias por parte de la auxiliar administrativa enfrente de los dos padres de familia y una auxiliar en atención en atención a la primera infancia, al realizar dicha apertura se evidencia que a la fecha dese la última apertura realizada no se encuentra ninguna recepción de solicitud, felicitación o reclamo.

Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción.

Para dar por finalizada dicha reunión y revisión se aclaran dudas con los padres de familia presentes con el propósito de brindar un servicio de calidad a cada uno de los participantes se les recuerda que el uso de buzón de sugerencias también puede ser utilizado para dar felicitaciones, por último se agradece la participación en dicha actividad.

Compromisos:

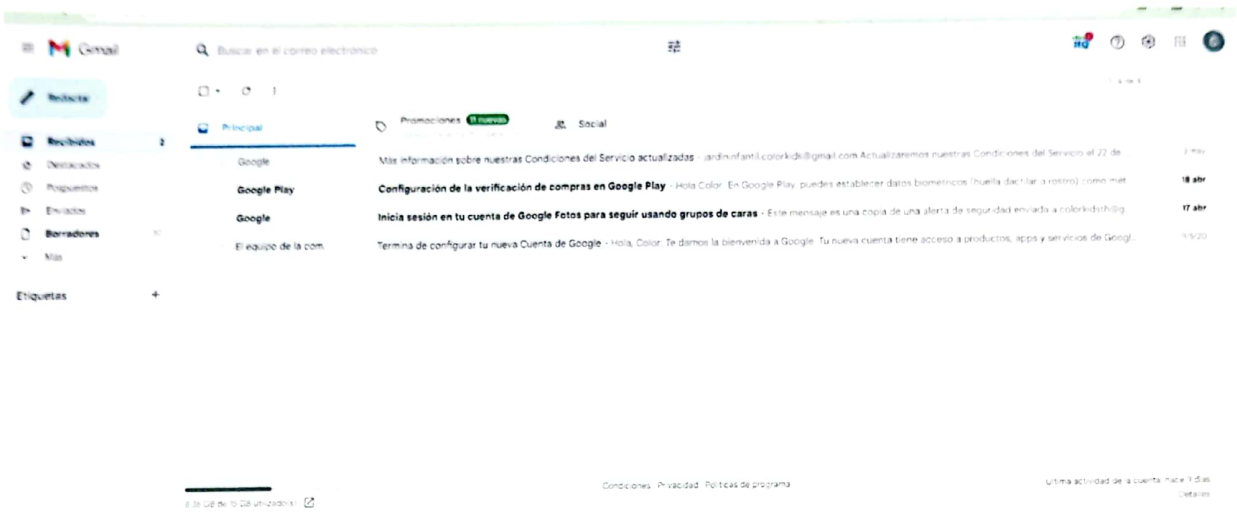
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Powered by CamScanner

Ninguno	N.A	N.A

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas, evidencia fotográfica





Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
GERMAN GARZON	PAPA	J.I Color Kids	GERMAN G
Alejandra Valderrama	Mamá	J.I Color Kids	~~Alejandra Valderrama~~
Angie Melissa M	Auxiliar de atención a la Primera Infancia	J.I ColorKids	~~Angie M~~
CAMILA BARRAGAN	Auxiliar Administrativa	J.I Color Kids	CAMILA B

Elaboró: Camila Barragán/ Apoyo administrativo

Powered by CamScanner